

Ceník servisních služeb TMH CZ s.r.o.
Standardní pracovní doba 8:00 – 17:00 v pracovní dny.

Uvedené ceny jsou bez DPH

- Sazba za práci servisního technika 1 725,- Kč/hod
- Sazba za práci servisního technika – VNA stroje 2 275,- Kč/hod
- Sazba za práci systémového inženýra AGV 2 515,- Kč/hod
- Sazba za práci servisního technika – dílna 1 725,- Kč/hod

- Přesčasová servisní práce
 (pouze na výslovné přání zákazníka)
 - od 17:00 do 21:00 hod příplatek 50%
 - od 21:00 do 08:00 hod příplatek 100%

- Servisní služby ve dnech volna a svátků
 - v případě servisního zásahu – příplatek 100 % k sazbě za práci
 - pracovní doba 8:00 – 17:00

- Pohotovostní příplatek
 Pohot. př. účtovaný ve dnech volna a svátků od 8:00 hod do 17:00 hod pro nesmluvní zákazníky 20 000,- Kč / výjezd
 Pohot. př. účtovaný ve dnech volna a svátků od 8:00 hod do 17:00 hod pro smluvní zákazníky 3 000,- Kč / výjezd

- Dopravné:
 Zóna 1 (do 15 km) 1 280,- Kč
 Zóna 2 (od 15 km do 30 km) 1 900,- Kč
 Zóna 3 (od 30 km do 45 km) 2 920,- Kč
 Zóna 4 (nad 45 km) 3 590,- Kč

Při nedokončení objednaných prací v průběhu první návštěvy nejsou účtovány další cesty k jejich dokončení.
 Ceny jsou stanoveny včetně náhrady za čas technika strávený na cestě k objednateli

- **Reakční doba servisu:**
 Standardní reakční doba do 24 hodin

Reakční doba platí v pracovních dnech od okamžiku obdržení písemné objednávky na opravu stroje.
Kratší reakční doby poskytujeme pro smluvní partnery s uzavřenou servisní smlouvou.

Platnost ceníku: od 01.01.2026